

Процедура оказания государственной социальной помощи

Содержание

Введение.....	3
Глава 1 Основные понятия социального обслуживания населения.....	7
1.1 Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения в РФ.....	7
1.2 Система социального обслуживания населения: принципы и функции....	10
Глава 2 Характеристика современных проблем социального обслуживания населения.....	13
2.1 Проблемы в сфере социальных услуг и анализ судебной практики.....	13
2.2 Перспективы развития социального обслуживания населения Нижнего Новгорода.....	15
Заключение.....	22
Список используемых источников.....	24

Введение

Актуальность темы данного исследования обусловлена необходимостью улучшения социальных услуг населению, усилением социальной поддержки наиболее уязвимых слоев общества.

Государственная социальная помощь - это неотъемлемая часть правоотношений в сфере социального обеспечения граждан, призванная гарантировать соблюдение прав и свобод человека и гражданина, в частности права на достойную жизнь. Государство предоставляет социальную помощь для того, чтобы поддерживать уровень жизни малоимущих, создать необходимые условия для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг, снизить уровень социального неравенства.

Современные социально-экономические и политические условия (распространение коронавирусной инфекции, резкий рост обменного курса валюты и т.п.) приводят к возникновению новых обстоятельств, способствующих утрате средств к существованию той или иной категории граждан, появлению дополнительных расходов, в результате чего, часть граждан попадает в трудные жизненные ситуации и нуждается в социальной поддержке со стороны государства. При этом такая поддержка должна осуществляться не только денежными выплатами. Система социальной помощи населению включает медицинское обслуживание, содержание и обслуживание в домах-интернатах, помощь на дому тем, кто нуждается в постороннем уходе, жилищно-коммунальное обеспечение, организация досуга и т.д. В период коронавирусной инфекции социальная помощь населению, наряду с диагностикой и лечением заболевших, становится ключевым элементом государственной социальной политики.

Указанное выше предопределило актуальность темы данного исследования.

Понятию и сущности социальной помощи, ее содержанию и правовому регулированию в современной научной литературе уделяется достаточно много внимания. В частности, данные вопросы рассмотрены такими исследователями как Новохацкая И.П., Кручек И.В., Павловская О.Ю. и др. Проблемные аспекты теории и практики социального обслуживания населения отражены в работах Парфеновой О.А., Бухаловой Н.А., Голубевой Е.Ю., Ивашкиной Ю.Ю., Карповой Е.Ю. и др. Основные тенденции развития современной российской системы социального обслуживания населения раскрыты в работах таких авторов как Майфат А.В., Шипулина Л.Н., Мигунова А.В. и др.

В качестве объекта данного исследования выступают нормы права, регулирующие вопросы предоставления социальной помощи населению в Российской Федерации.

Предметом данной работы являются формы и виды социальной поддержки населению в России.

Целью данного исследования является рассмотрение оснований предоставления социальной помощи в современной России, а также определение перспективы ее развития на примере Нижнего Новгорода.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть сущность, цели и задачи социального обслуживания населения в России;
- исследовать систему социального обслуживания населения, определить принципы и функции;
- выявить проблемы в сфере социальных услуг, провести анализ судебной практики по данному вопросу;
- определить перспективы развития социального обслуживания населения Нижнего Новгорода.

Методологическую основу исследования составили общепринятые методы научного познания явлений и общественных отношений, их

взаимосвязи и взаимообусловленности. Методологический инструментарий для решения обозначенных в исследовании задач составили диалектический метод познания, совокупность таких общенаучных методов исследования как сравнение, анализ, синтез, а также формально-логический, сравнительно-правовой, статистический.

Практическое значение исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы в дальнейшем совершенствовании законодательства, подзаконных актов, а также в учебном процессе.

Структурно работа состоит из введения, двух глав, включающих 4 пункта, заключения и списка использованных источников.

Глава 1 Основные понятия социального обслуживания населения

1.1 Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения в РФ

Государственная социальная политика является важнейшей функцией социального государства. Согласно статье 7 Конституции Российской Федерации¹ Российская Федерация является социальным государством, призванным создать условия для обеспечения достойной жизни и свободному развитию человека. Социальное обслуживание, представляющее собой одну из форм социальной защиты населения в России, в настоящее время является одним из важных принципов социальной работы и организационной формой этого вида социальной деятельности².

Понятие «социальное обслуживание» применяется также более узком (специальном) смысле, придаваемом ему Законом об основах социального обслуживания граждан³, согласно ст. 3 которого социальное обслуживание граждан – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Целью социального обслуживания является защита населения от социально-рисковых ситуаций (потеря способности к самообслуживанию, самообеспечению, болезнь, безработица и др.) с помощью обеспечения системы мер, направленных на их предотвращение, смягчение и ликвидацию последствий посредством обеспечения достойного уровня и качества жизни.

К задачам социального обслуживания относятся⁴:

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Собрание законодательства РФ. - 04.08.2014. - № 31. - Ст. 4398.

² Чельцова М.Г. Социальное обслуживание как институт права социального обеспечения // Интерэкспо ГЕО-Сибирь. - 2018. - Т. 6. - № 1. - С. 48.

³ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 30.12.2013. - № 52 (часть I). - Ст. 7007.

- реализация установленных законом социальных прав и минимальных социальных гарантий гражданам, прежде всего, в области социального обслуживания, материальной поддержки семей с детьми и др.;

- адаптация системы социального обслуживания к изменяющимся социально-экономическим условиям, включая развитие сети организаций социального обслуживания, расширение перечня предоставляемых населению социальных услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников;

- совершенствование организаций социального обслуживания на основе формирования законченных социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя;

- широкое использование активных форм социального обслуживания населения.

Нормативную правовую базу, содержащую нормы института социального обслуживания, составляют:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»¹;

⁴ Мигунова А.В. Основные черты и тенденции развития современной российской системы социального обслуживания населения // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. - 2019. - № 3. – С. 40 -50.

¹ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 27.11.1995. - № 48. - Ст. 4563.

4. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»¹;

5. Ряд иных законов, предусматривающих льготы для отдельных категориям граждан.

Усиление акцента на обеспечении адресности и доступности социальных услуг. Доступность и адресность закреплены в качестве фундаментальных принципов социальных услуг как в новом законе, так и в предыдущем, но теперь они приобретают новое значение, появляются новые сферы деятельности и механизмы для их обеспечения².

Во многих регионах Российской Федерации созданы и реализуются государственные программы по стимулированию этого вида деятельности.

Можно выделить следующие черты и тенденции развития современной российской системы социального обслуживания населения, которые определяют ее своеобразие: многосубъектность, регионализация, стандартизация, коммерциализация, динамичность законодательства в области социального обслуживания, структуризация и информатизация, усиление акцента на обеспечении адресности и доступности социальных услуг, курс на семейно ориентированные, стационарозамещающие технологии социального обслуживания, рост требований к документационному обеспечению процедур признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и оказания социальных услуг, усиление межведомственного взаимодействия, увеличение контроля в сфере социального обслуживания.

1.2 Система социального обслуживания населения: принципы и

¹ О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 23.12.1996. - № 52. - Ст. 5880.

² Фомин А.А. Принципы социальной политики Российской Федерации в сфере преодоления бедности // Социальное и пенсионное право. - 2019. - № 3. - С. 26.

функции

Рассматривая социальное обслуживание через объектно-субъектный характер, стоит отметить следующее.

Предметом социального обслуживания являются отношения, возникающими между объектами и субъектами социального обслуживания, а также технологии социального обслуживания, которые используют поставщики социальных услуг в отношении получателей.

Система социального обслуживания в России состоит из следующих институтов¹:

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта РФ;
- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания;
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (Рис. 1).



Рисунок 1 - Институты социального обслуживания в России

¹ Шавандина И.В. Эффективность развития сферы услуг в Российской Федерации // Вестник НГИЭИ. - 2018. - №8 (87). – С. 143.

Социальное обслуживание базируется на таких принципах, как равный и свободный доступ граждан к социальному обслуживанию, адресность, добровольность, конфиденциальность и др. (Рис. 2).

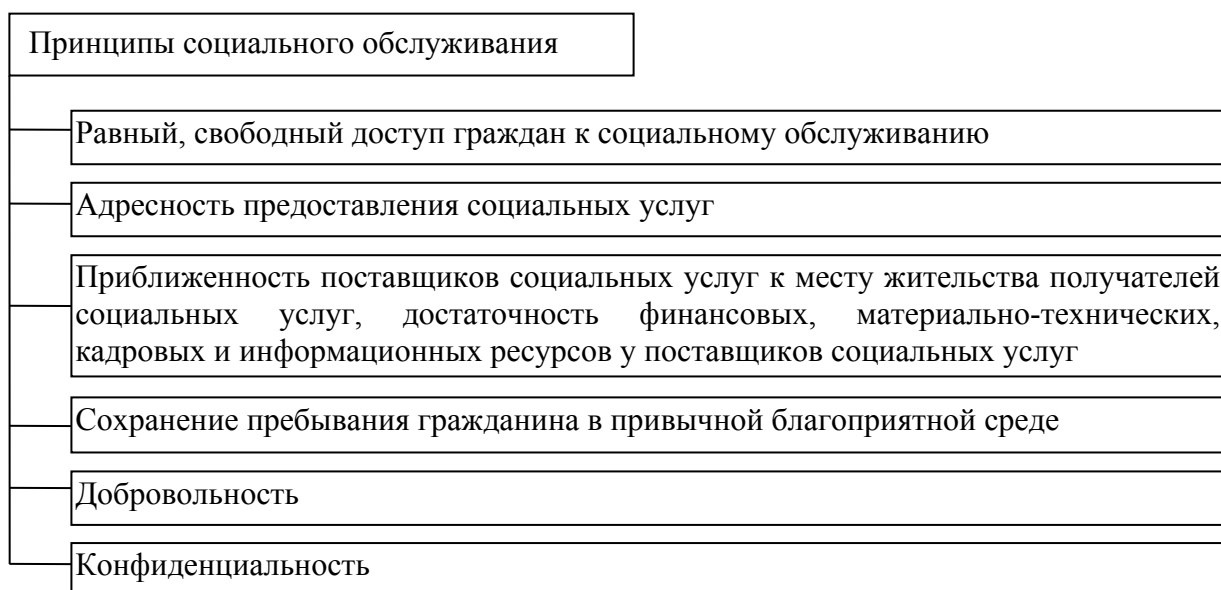


Рисунок 2 - Принципы социального обслуживания

Во вступившем в силу законе обозначены новые термины в области социального обслуживания. Среди них – «получатели социальных услуг», «поставщики социальных услуг», «стандарт социальной услуги» и другие термины (Рис. 3).

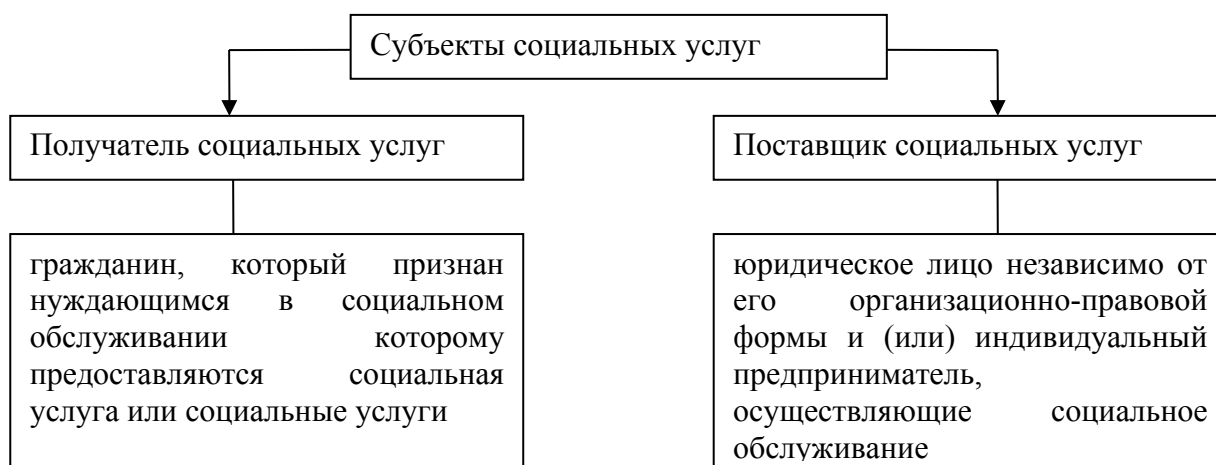


Рисунок 3 – Субъекты социальных услуг

Формы социальных услуг¹:

1. Оказание услуг в домашних условиях;
2. В режиме полустационара (предоставляются органом социального обслуживания);
3. В режиме стационара (проживание определенное количество суток в организации, которая предоставляет услуги).

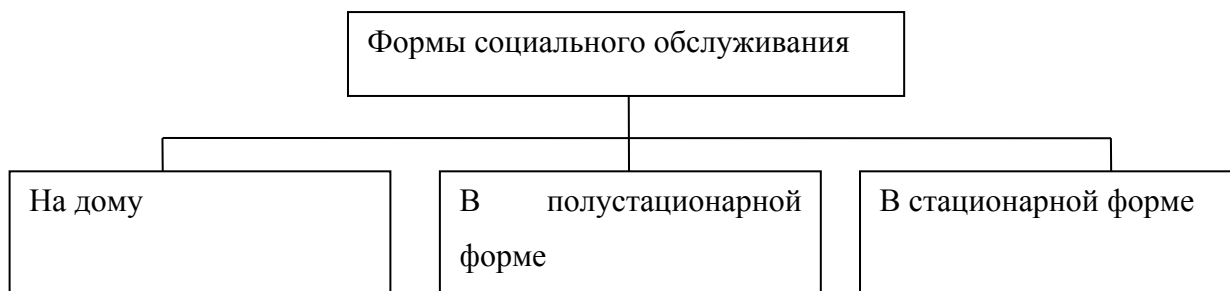


Рисунок 4 - Формы социального обслуживания

Таким образом, система социального обслуживания базируется на таких принципах, как равный и свободный доступ граждан к социальному обслуживанию, адресность, добровольность, конфиденциальность и др. Социальные услуги предоставляются гражданам строго в индивидуальном порядке. В этих целях разрабатывается индивидуальная программа по предоставлению социальных услуг получателям. Законодателем предусмотрено 3 формы социальных услуг: на дому, в режиме полустационара и в режиме стационара. Также выделяют 8 видов социального обслуживания: бытовое, медицинское, психологическое, педагогическое, правовое, коммуникативное, трудовое, срочное. Социальное обслуживание выполняет функцию социальной помощи, консультационную, социальной коррекции и реабилитации, адаптационную, информационную.

¹ Голубева Е.Ю. Системный анализ факторов, влияющих на качество жизни пожилого населения при использовании разных форм социального обслуживания // Успехи геронтологии. - 2019. - Т. 29. - № 2. - С. 348.

Глава 2 Характеристика современных проблем социального обслуживания населения

2.1 Проблемы в сфере социальных услуг и анализ судебной практики

Проблемы, существующие в сфере предоставления социальной помощи, можно выявить и исходя из анализа судебной практики по данному вопросу.

Так, большая часть рассмотренных дел касается неправомерности удержания с доходов ежемесячной платы за социальное обслуживание в стационарной форме (в рамках ч. 1 ст. 17 Закона № 442-ФЗ). Как показывает судебная практика, большинство истцов при подписании дополнительных соглашений к договору в силу возраста, социального положения, состояния здоровья, отсутствия у них юридических познаний и непредставления необходимой информации относительно вносимых в законодательные акты изменений действуют под влиянием заблуждения относительно правовых последствий совершаемых ими действий¹.

Часть судебных исков касается обжалования решений органов местного самоуправления в отказе от признания нуждающимися в социальных услугах в форме стационарного социального обслуживания. В частности, такой отказ был признан судом правомерным, если у лица, изъявившего желание получить такое обслуживание, имеется опекун,² либо заявитель не захотел помещения в социальное учреждение, желая проживать в своей квартире, не является нетрудоспособным³.

¹ Постановление президиума Калининградского областного суда от 09.09.2019 № 44Г-22/2019 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>

² Решение Коломенского городского суда (Московская область) от 05.08.2019 по делу № 2А-2001/2019 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>

³ Решение Ногинского городского суда (Московская область) от 19.06.2019 по делу № 2-2336/2019 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>; Решение Саровского городского суда (Нижегородская область) от 11.05.2018 по делу № 2-525/2018 // Интернет-ресурс

Возникают ситуации, когда социальные учреждения выступают в форме истца. В частности, если лицо пользуется социальными услугами, но оплату за них не производит¹.

Встречаются ситуации, когда суд принимает решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме. Например, когда такой договор был заключен с нарушениями, а именно существенное условие договора - индивидуальная программа, с указанием конкретных услуг, которые будут предоставляться, их объем и стоимость, не были разработаны². Либо в случае нарушения получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка дома-интерната, являющихся частью договора предоставления социальных услуг (систематическое злоупотребление спиртными напитками, применение насилия к проживающим в доме- интернате и т.д.)³.

По результатам рассмотрения части дел, суд принимает решения и о запрете социальному учреждению осуществлять деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания в зданиях до полного устранения нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства⁴.

Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>

¹ Решение Болховского районного суда (Орловская область) от 03.06.2019 по делу № 2-185/2019 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>; Решение Чайковского городского суда (Пермский край) от 29.05.2019 по делу № 2-1102/2019 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>; Решение Мценского районного суда (Орловская область) от 24.09.2018 по делу № 2-1-677/2018 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>

² Решение Черновского районного суда г. Читы (Забайкальский край) от 05.06.2019 по делу № 2-473/2019 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>

³ Решение Сормовского районного суда г. Нижний Новгород (Нижегородская область) от 17.01.2019 по делу № 2-3446/2018 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>; Решение Шарангского районного суда (Нижегородская область) от 16.05.2018 по делу № 2-99/2018 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>

⁴ Решение Осинского районного суда (Пермский край) от 08.09.2018. по делу № 2-938/2018 // Интернет-ресурс Судебные и нормативные акты РФ. - URL: <http://www.sudact.ru>

С целью оказания поддержки негосударственным центрам предоставления социальных услуг, а также для усовершенствования системы социального обслуживания, необходимо вести активную деятельность по реформированию и развитию наработок в этой области.

2.2 Перспективы развития социального обслуживания населения Нижнего Новгорода

В связи с выявленными проблемами в сфере социального обслуживания, необходимо создать систему управления развитием негосударственных поставщиков социальных услуг, которая будет решать следующие задачи:

- совершенствование правовой и организационной основы предоставления социальных услуг негосударственными поставщиками социальных услуг;
- финансовая, информационная, методическая и иная поддержка негосударственных поставщиков социальных услуг;
- развитие кадровых ресурсов в сфере социальных услуг, предоставляемых негосударственными поставщиками социальных услуг;
- организация эффективного взаимодействия участников рынка социальных услуг (государственный и негосударственный секторы);
- повышение осведомленности потенциальных потребителей, общественности и спонсоров о деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг.

В целом, следует отметить, что развитие негосударственного сектора социальных услуг имеет значительный потенциал и благоприятные перспективы развития в Российской Федерации. Можно выделить 4 основных направлений совершенствования предоставления социальной помощи населению в России: Относительно территории города Нижний Новгород необходимо отметить следующее. Стратегической целью в

совершенствовании социального обслуживания в Нижнем Новгороде является обеспечение высокого уровня благосостояния граждан на всех уровнях мобильности и возможностей, доступа к высококачественным социальным услугам в современных форматах и реализации справедливой и эффективной социальной политики.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Повысить доступность всех видов социальных услуг и совершенствовать систему социальных услуг согласно потребностям населения;
2. Улучшить качество жизни старшего поколения;
3. Создать комфортные условия для активной жизни, профессиональной и личной самореализации людей с ограниченными возможностями;
4. Сформировать эффективную систему социальной адаптации детей-сирот и детей, которые остались без попечения родителей;
5. Создать условия для улучшения благосостояния всех слоев населения (Рис. 6).

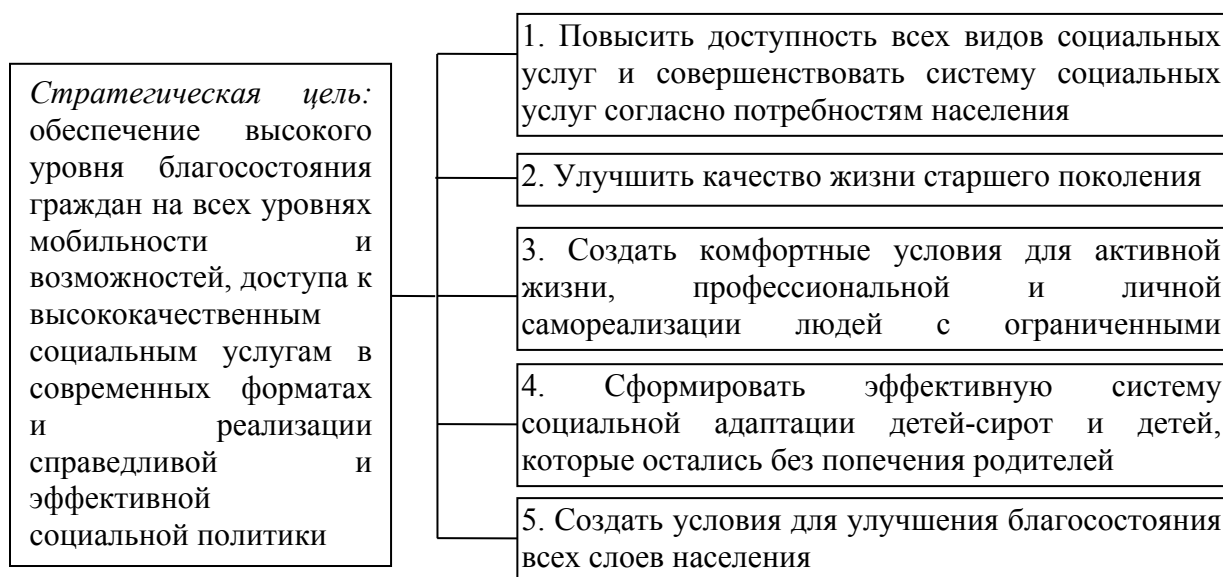


Рисунок 6 – Цель и задачи совершенствования предоставления социальной помощи на территории Нижнего Новгорода

Рассмотрим мероприятия, запланированные для достижения поставленных задач, на территории Нижнего Новгорода.

1. Для повышения доступности всех видов социальных услуг и совершенствования системы социальных услуг согласно потребностям населения Нижнего Новгорода необходимо:

- повысить эффективность государственных социальных учреждений, возможно с помощью структурной реорганизации; исключить из эксплуатации здания организаций социального обслуживания с IV-V степенью огнестойкости; модернизировать и развить социальную инфраструктуру и сеть организаций социального обслуживания на принципах государственно-частного партнерства (ГЧП);

- сократить дефицит в предоставлении социальных услуг населению за счет повышения доступности услуг для неправительственного сектора, в том числе за счет: расширения поддержки НКО; разделения комплексного сервиса на отдельные сервисы;

- повышения качества социальных услуг, в том числе за счет внедрения инструментов для сравнительного анализа предоставляемых услуг;

- осуществить цифровизацию системы социального обслуживания, в т.ч. модернизировать программное обеспечение системы социальной защиты в целях автоматического подключения к внешним базам данных: ЕГИССО, ГИС «Жилищно-коммунальное хозяйство» и т.д., создать электронную базу данных учета недвижимости учреждений социального обслуживания;

- улучшить транспортную доступность учреждений социального обслуживания и социальных услуг населению, в т.ч. за счет развития социального такси.

Для достижения данной цели разработаны проекты по:

- модернизации и развитию социальной инфраструктуры и сети организаций социального обслуживания на основе принципов ГЧП,

предполагающий повысить инвестиционную привлекательность социальной сферы для развития качественной социальной инфраструктуры и полного удовлетворения потребностей территории Нижнего Новгорода;

- строительству нового комплекса зданий психоневрологического интерната для размещения ГБУ «Понетаевская психоневрологическая школа-интернат, предполагающий строительство психоневрологического интерната на 1000 коек. Предполагаемый период строительства - 2021-2024 гг., в качестве источников финансирования выступают средства федерального и регионального бюджетов (в соотношении 96% и 4% соответственно).

2. Для улучшения качества жизни старшего поколения необходимо стимулировать занятость старшего поколения и разработать программы активного долголетия, в т.ч.:

- обеспечить доступ пожилых граждан к информационным и образовательным ресурсам, оказать помощь в приобретении навыков компьютерной грамотности;

- поддержать некоммерческие организации, помогающие стимулировать и обеспечивать трудовую и предпринимательскую деятельность старшего поколения;

- развивать центры активного долголетия, в т.ч. с интеллектуальной и спортивной направленностью;

- разработать систему наставничества и использовать опыт старшего поколения в образовательном процессе;

- развивать систему ухода за пожилыми гражданами, в т.ч. внедрить систему долгосрочного ухода и развития волонтерских зон, профессиональных и альтернативных форм ухода (через проекты «Школы ухода», «Гостевые семьи», «Гость», «Соседская забота» и др.);

- повысить доступность и качество медицинской помощи для пожилых людей, в т.ч. создать региональные гериатрические центры;

- организовать процесс выявления пожилых людей, потерявших способность к самообслуживанию.

3. Для создания комфортной среды для активной жизни, профессиональной и личной самореализации людей с ограниченными возможностями и инвалидностью необходимо:

- реализовать меры по обеспечению высокого уровня доступности объектов инфраструктуры, общественных пространств и региональных информационных ресурсов для граждан с ограниченными возможностями и инвалидностью;

- поддерживать организации, производящие медикаменты и устройства для людей с ограниченной мобильностью;

- развивать систему ухода и поддержки людей с ограниченными возможностями, в т.ч. волонтерские зоны, профессиональные и альтернативные формы ухода;

- развивать центры психологической, педагогической и специализированной медицинской помощи;

- развивать систему инклюзивного и специального образования, в т.ч. центры инклюзивного и специального образования;

- оказывать поддержку организациям, создающим современные и уникальные образовательные пространства для личной и профессиональной самореализации.

4. Для формирования эффективной системы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей необходимо:

- содействовать укреплению и развитию института опеки, создавать программы и центры поддержки семьи и материнства для повышения ценности семьи учреждение и профилактика раннего отказа от детей;

- развивать и модернизировать инфраструктуру детских домов;

- разработать эффективный механизм социализации и интеграции в экономику детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- развивать инфраструктуру пост-международной адаптации выпускников вузов;

- обеспечивать доступность жилья и качественных жилищных условий для детей-сирот.

5. Для формирования условий для повышения благосостояния всех слоев населения необходимо:

- разработать эффективные инструменты повышения доступности товаров и услуг для работников в социально значимых сферах;

- развивать самозанятость населения и вовлекать в предпринимательскую деятельность;

- создавать стимулирующий взаимовыгодный механизм повышения заработной платы работодателями негосударственного сектора в основных секторах экономики Нижнего Новгорода;

- создавать центры и разработать меры финансовой и нефинансовой поддержки для одиноких родителей и жителей региона, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- повысить эффективность социальной поддержки путем разработки принципа адресности и применения критериев потребности для большинства категорий получателей;

- разработать программу по обучению населения финансовой грамотности, повысить благосостояние за счет сбережений и использованию основных инструментов инвестирования.

Результатом вышеперечисленных задач и инициатив станет ежегодное увеличение реальных денежных доходов населения не менее чем на 4,5%, соответственно, существенно повысится уровень социального обслуживания населения Нижнего Новгорода.

Заключение

Исследование показало, что социальное обслуживание – это одна из форм социальной помощи со стороны государства. По социальным обслуживанием стоит понимать деятельность государства по обеспечению конституционных прав и минимальных гарантий человеку независимо от его места жительства, национальности, пола, возраста.

Современная российская система социального обслуживания имеет следующие черты: многосубъектность, регионализация, стандартизация, коммерциализация, динамичность законодательства в области социального обслуживания, структуризация и информатизация, усиление акцента на обеспечении адресности и доступности социальных услуг, курс на семейно ориентированные, стационарозамещающие технологии социального обслуживания, рост требований к документационному обеспечению процедур признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и оказания социальных услуг, усиление межведомственного взаимодействия, увеличение контроля в сфере социального обслуживания.

При этом в качестве основополагающих принципов построения современной системы социального обслуживания базируются относятся: равный и свободный доступ граждан к социальному обслуживанию, адресность, добровольность, конфиденциальность и др.

Социальные услуги предоставляются гражданам строго в индивидуальном порядке. В этих целях разрабатывается индивидуальная программа по предоставлению социальных услуг получателям.

Законодателем предусмотрено 3 формы социальных услуг: на дому, в режиме полустационара и в режиме стационара.

Не смотря на динамичность развития законодательства о социальном обслуживании, в данной сфере остается не мало нерешенных проблем. Так, можно выделить:

- недостаточность финансирования;

- недостаток профессиональных кадров;
- недостаток унификации документации на законодательном уровне.

Для решения этих и других проблем, например, в Нижнем Новгороде поставлена следующая стратегическая цель в совершенствовании социального обслуживания - обеспечение высокого уровня благосостояния граждан на всех уровнях мобильности и возможностей, доступа к высококачественным социальным услугам в современных форматах и реализации справедливой и эффективной социальной политики.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Повысить доступность всех видов социальных услуг и совершенствовать систему социальных услуг согласно потребностям населения;
2. Улучшить качество жизни старшего поколения;
3. Создать комфортные условия для активной жизни, профессиональной и личной самореализации людей с ограниченными возможностями;
4. Сформировать эффективную систему социальной адаптации детей-сирот и детей, которые остались без попечения родителей;
5. Создать условия для улучшения благосостояния всех слоев населения.

Список используемых источников

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Собрание законодательства РФ. - 04.08.2014. - № 31. - Ст. 4398.
2. О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 19.07.1999. - № 29. - Ст. 3699.
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ // Российская газета. - 2013. - № 295. - 30 декабря.
4. Атякшева М.А. Социальные услуги: определение, виды, условия предоставления // Научное сообщество студентов: междисциплинарные исследования: сб. ст. по мат. XXIV междунар. студ. науч.-практ. конф. № 13 (24) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [https://sibac.info/archive/meghdis/13\(24\).pdf](https://sibac.info/archive/meghdis/13(24).pdf)
5. Белых Д.В. О роли организаций-работодателей (страхователей) в обеспечении работников социальными пособиями // Бизнес, Менеджмент и Право. - 2018. - № 3. - С. 43 - 49.
6. Бугаева А.А. Предпосылки создания и развития негосударственного сектора предоставления социальных услуг и его роль // Вестник науки и образования. - 2018. - № 5 (41). - С. 85 – 88.
7. Бухалова Н.А. Рынок социальных услуг: проблемы и перспективы развития // Вестник НГИЭИ. - 2020. - № 3 (106). – С. 112 - 121.
8. Выдрин И.В., Выдрина И.И. Правовое регулирование социальной защиты инвалидов: вопросы теории и практики // Современное право. - 2019. - № 9. - С. 27 - 34.
9. Горюнова Е.Н. Некоторые вопросы реализации социальных прав семей с детьми // Семейное и жилищное право. - 2019. - № 6. - С. 17 - 20.

10. Защита данных: научно-практический комментарий к судебной практике / под ред. В.В. Лазарев, Х.И. Гаджиев. - М.: ИЗиСП, КОНТРАКТ, 2020. - 176 с.
11. Ковалевский С.М. Некоторые правовые вопросы реализации механизмов социального страхования отдельных категорий граждан // Социальное и пенсионное право. - 2019. - № 3. - С. 11 - 16.
12. Козюк М.Н. Медиация как вид социальной помощи (к постановке проблемы) // Социальное и пенсионное право. - 2018. - № 2. - С. 11 - 15.
13. Масляков В.В., Портенко Н.Н. Особенности гражданско-правовой ответственности в сфере медицинских услуг // Медицинское право. - 2019. - № 6. - С. 28 - 32.
14. Омарова З.Н., Магомедов Г.Б. Социальные права человека в современных условиях цифровых технологий // Конституционное и муниципальное право. - 2019. - № 10. - С. 37 - 40.
15. Петровская Ю.А. Модернизация системы социального обслуживания в контексте инновационного развития Российской Федерации: механизмы и барьеры // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. - 2019. - № 2. - С. 230 - 240.
16. Полукаров А.В. Проблемы противодействия коррупции и формирования социальной функции государства // Российская юстиция. - 2018. - № 12. - С. 49 - 53.
17. Сергеев А.А. Запрет различного обращения с лицами, находящимися в сходных правовых ситуациях, как принцип социального государства // Социальное и пенсионное право. - 2019. - № 4. - С. 29 - 33.
18. Соколенко Н.Н., Ханчукаева Л.А. Социальный контракт как мера государственной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: некоторые проблемы правового регулирования // Социальное и пенсионное право. - 2019. - № 1. - С. 14 - 19.
19. Тресков В.И. Ветераны, инвалиды, чернобыльцы - ваши льготы и привилегии. - М.: Редакция «Российской газеты», 2017. - 176 с.

20. Фомин А.А. Законодательная конструкция «социальная помощь малоимущим»: содержание и соотношение со смежными правовыми понятиями // Российская юстиция. - 2019. - № 2. - С. 6 - 8.

21. Фомин А.А. Принципы социальной политики Российской Федерации в сфере преодоления бедности // Социальное и пенсионное право. - 2019. - № 3. - С. 26 - 31.

22. Шавандина И.В. Эффективность развития сферы услуг в Российской Федерации // Вестник НГИЭИ. - 2018. - №8 (87). – С. 142 - 153.